UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

PROIECTUL
„Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate"– QAFIN

Beneficiar: MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

Partener: **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Beneficiar: **Ministerul Educației**

Partener: **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS**

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Coordonator:

Iordan Petrescu

Experți:

Alexandru Chiș
Radu Mircea Damian
Mircea Neagoe
Ștefan Stanciu
Emilia Gogu
Florin Mihai

Material realizat în colaborare cu experții Băncii Mondială în cadrul proiectului Rafael Llavori, Romina Miorelli.

Cadrul legislativ

Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare

Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare

Hotărârea Guvernului României nr. 1.418 din 11 octombrie 2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior , publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 865 din 23 octombrie 2006, cu modificările și completările ulterioare

- Hotărârea nr. 1512/2008 publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 813 din 04/12/2008.
- Hotărârea nr. 915/2017 publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 25 din 11/01/2018.

UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Principiile asigurării calității educației în învățământul superior și aplicarea lor în Metodologie

- Referință europeană - Standardele și Liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior aprobate în 2015 la Erevan de către miniștrii responsabili de învățământul superior din SEIS.
- Asigurarea internă a calității (AIC) este responsabilitatea IIS.
- Dimensiunea externă a asigurării calității, ca parte a „Procesului Bologna”
- Cultura calității – îmbunătățirea continuă a calității educației
- Recunoașterea și încurajarea diversității în învățământul superior (IS)
- Transparența
- Respectarea cadrului legal, corespunzător domeniilor asigurării calității

Obiectivele evaluării externe a calității educației

Autorizarea de funcționare provizorie (AP)	✓ prima etapă a acreditării ✓ noilor programe de studii universitare de licență ✓ noilor studii de doctorat
Acreditarea (A)	✓ instituțiilor de învățământ superior (IIS) ✓ programelor de studii universitare de licență ✓ domeniilor de studii universitare de masterat ✓ domeniile de studii universitare de doctorat
Evaluarea periodică (EP)	✓ instituțiile de învățământ superior acreditate ✓ programele de studii universitare acreditate ✓ domeniile de studii universitare de masterat ✓ domeniile de studii de doctorat acreditate
Acreditarea și evaluarea periodică	✓ programele de studii universitare oferite în comun de cel puțin două instituții de învățământ superior acreditate/ programele de studii universitare integrate ✓ școlile doctorale acreditate

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Ghiduri

Ghidul ARACIS pentru evaluarea externă

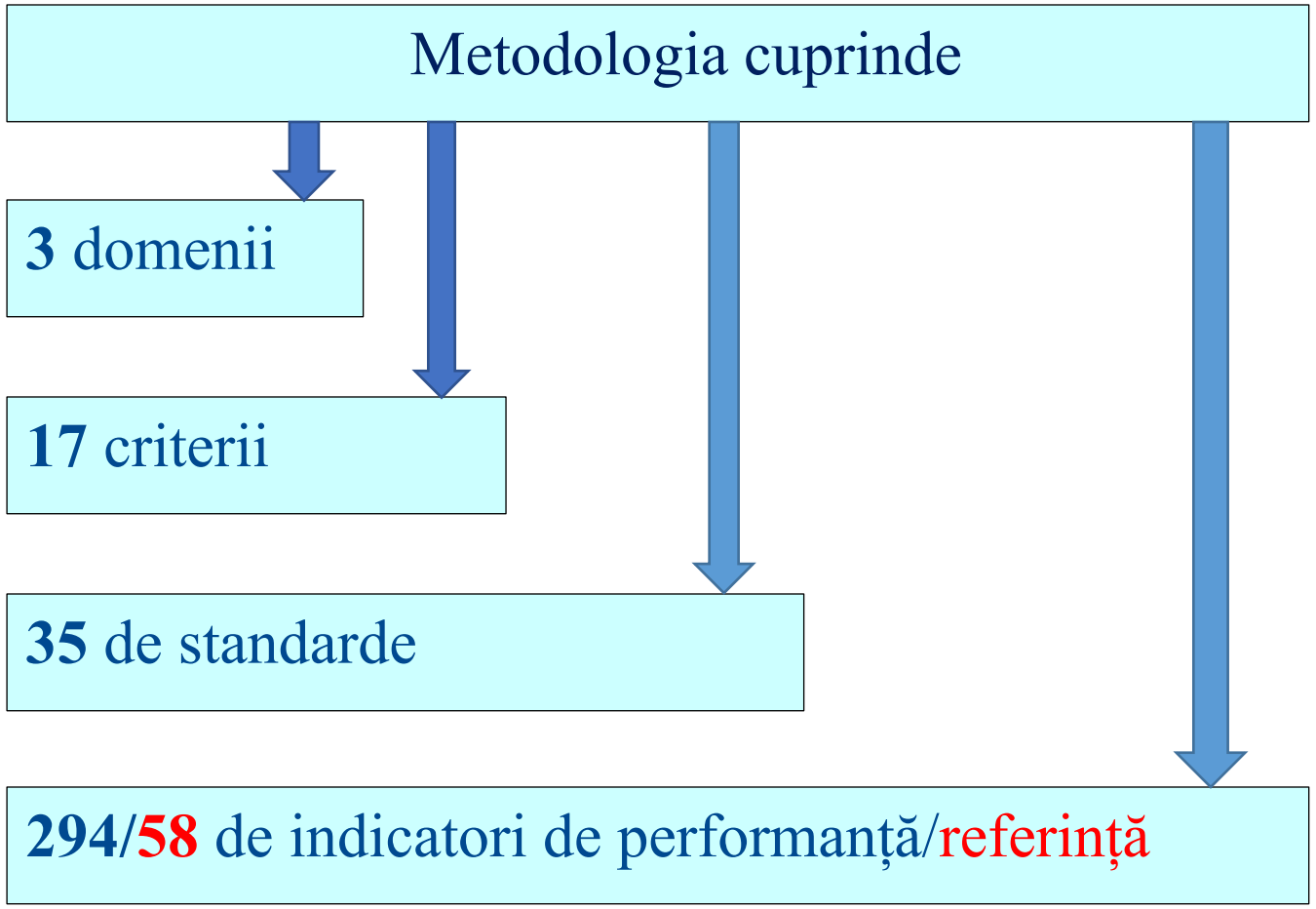
1. Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior
2. Ghidul de evaluare externă a programelor de studii universitare de licență
3. Ghidul de evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat
4. Ghidul de evaluare externă a programelor de studii integrate / joint-programms

Ghidurile suport

1. Ghidul pentru evaluatorii ARACIS
2. Ghidul pentru Asigurarea Internă a Calității din IIS
3. Ghidul pentru evaluarea unor structuri universitare în vederea acordării unor certificări internaționale de calitate a educației

Corespondența și relațiile ierarhice între domenii, criterii, standarde și indicatori de performanță

Domenii		
⇩	⇩	⇩
A. Capacitatea instituțională	**B. Eficacitatea educațională**	**C. Managementul calității**
⇩	⇩	⇩
Criterii (C)		
Criteriul A 1	**Criteriul B 1**	**Criteriul C 1**
⇩	⇩	⇩
Standarde și standarde de referință (S)		
S A 1.1.	**S B 1.1**	**S C 1.1.**
Indicatori de performanță/referință (IP)		
IP A 1.1.1.	**IP B 1.1.1.**	**IP C 1.1.1.**


Metodologia cuprinde
3 domenii
17 criterii
35 de standarde
294/58 de indicatori de performanță/referință

Aplicabilitatea standardelor și indicatorilor de performanță pentru structurile educaționale evaluate, în funcție de obiectivul evaluării

A	acreditare
AP	autorizare de funcționare provizorie
EP	evaluare periodică
EPA	evaluare periodică instituțională de tip audit

În urma evaluărilor externe se acordă numai avize.

STRUCTURA EVALUATĂ	OBIECTIVUL EVALUĂRII	CALIFICATIV ACORDAT	AVIZUL ARACIS CĂTRE ME
Furnizor de educație de învățământ superior (organizația)	AP pentru programele de studii propuse	Nu se acordă calificativ	Cf. parag. 3.1.1 (din Metodologie)
Instituție de învățământ superior (IIS)	A	Încredere ridicată	Acreditare
		Încredere	Acreditare
		Neîncredere	Neacreditare
	EP	Încredere ridicată	Menținerea acreditării. Eligibilitate pentru evaluare periodică instituțională de tip audit
		Încredere	Menținerea acreditării
		Neîncredere	Retragerea acreditării
Program de studii universitare de licență	AP	Nu se acordă calificativ	Autorizare de funcționare provizorie
			Neautorizare de funcționare provizorie
	A	Nu se acordă calificativ	Acreditare
			Neacreditare
	EP	Nu se acordă calificativ	Menținerea acreditării
			Retragerea acreditării
Domeniu de studii universitare de masterat sau de doctorat	A	Nu se acordă calificativ	Acreditare
			Neacreditare
	EP	Nu se acordă calificativ	Menținerea acreditării
			Retragerea acreditării

Acreditarea instituțiilor de învățământ superior

Pentru a solicita acreditarea, IIS autorizată să funcționeze provizoriu **trebuie să aibă cel puțin 3 programe de studii acreditate** și să prezinte **lista completă a programelor de studii universitare de licență** pe care le organizează

După ce ARACIS validează cererea IIS privind acreditarea, aceasta prezintă **Raportul de evaluare internă** în vederea evaluării externe pentru acreditare

Acreditarea programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate, cunoscute în SEIS ca joint programs, sau a noilor domenii de studii universitare de masterat/doctorat se realizează separat de evaluarea instituțională

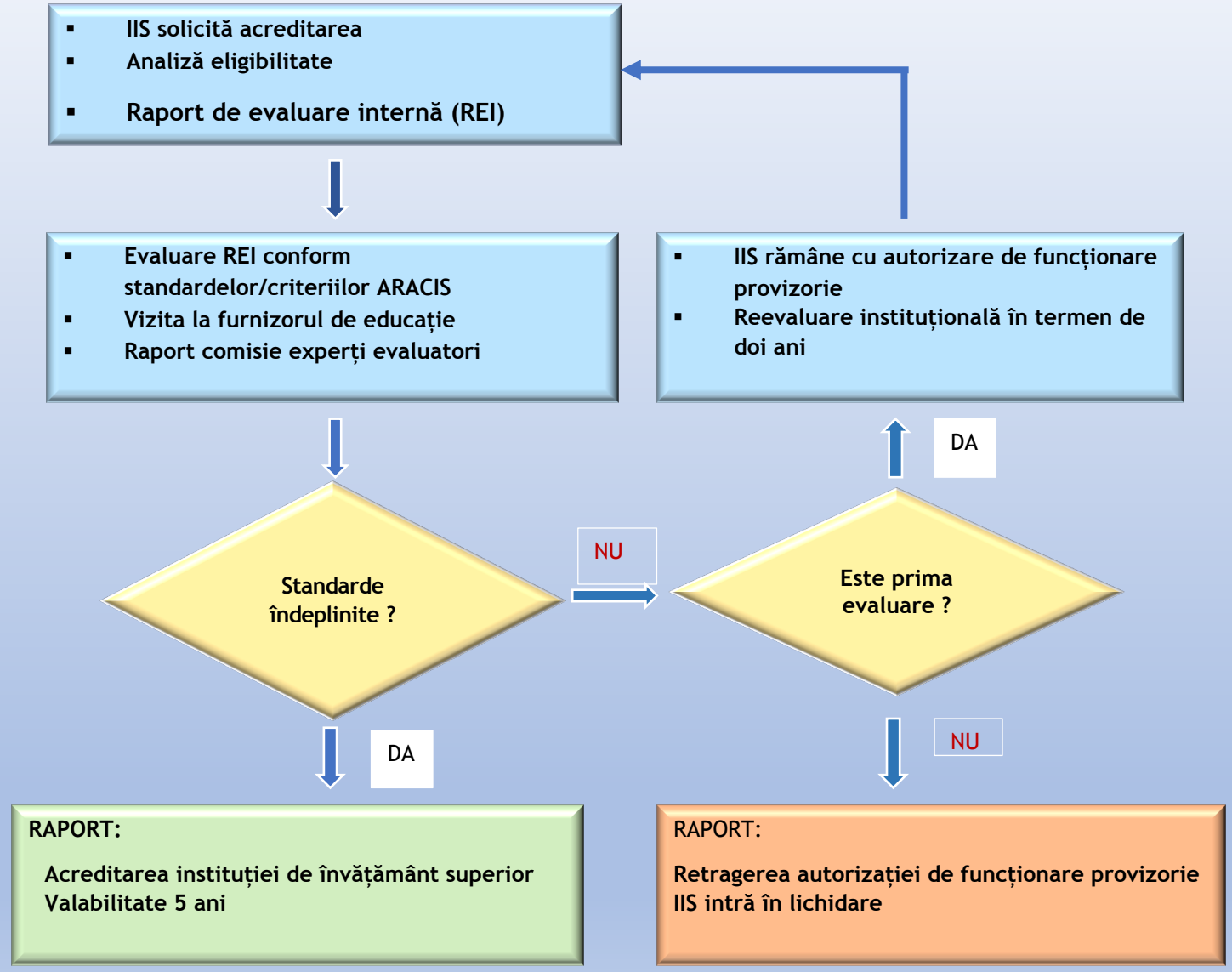
Evaluarea periodică a IIS

Evaluarea periodică se aplică în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării

Evaluările periodice ale programelor de studii universitare de licență, programelor de studii universitare integrate, domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat sunt realizate separat de evaluările periodice ale IIS

Dacă în urma evaluării periodice a IIS se acordă calificativul ***încredere ridicată*** sau ***încredere***, IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

Dacă la evaluarea periodică se acordă calificativul ***neîncredere***, IIS poate să își continue activitatea dar este obligată să solicite, din partea agenției de asigurare a calității care a realizat evaluarea anterioară, o nouă evaluare externă în termen de 2 (doi) ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate.


IIS solicită acreditarea
Analiză eligibilitate
Raport de evaluare internă (REI)
Evaluare REI conform standardelor/criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
IIS rămâne cu autorizare de funcționare provizorie
Reevaluare instituțională în termen de doi ani
DA
Standarde îndeplinite ?
NU
Este prima evaluare ?
DA
NU
RAPORT:
Acreditarea instituției de învățământ superior
Valabilitate 5 ani
RAPORT:
Retragerea autorizației de funcționare provizorie
IIS intră în lichidare

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale
2014-2020

Evaluarea externă instituțională de tip audit

Evaluarea externă instituțională de tip audit este o evaluarea periodică aplicabilă în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării și îndeplinesc cumulat următoarele cerințe:

- obținerea calificativului **încredere ridicată** la ultimele două evaluări externe instituționale
- obținerea **avizului favorabil** la ultimele două evaluări externe realizate **la termen** pentru **fiecare program de studii universitare de licență**
- obținerea **avizului favorabil** la ultimele două evaluări realizate la termen pentru **fiecare domeniu de masterat/doctorat**
- **toate** standardele din domeniul C. *Managementul calității* sunt îndeplinite.

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMANIEI
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Evaluarea instituțională de tip audit - Obiectivul ghidului

- Evaluările externe instituționale de tip audit vizează **doar IIS acreditate care se califică pentru acest tip de evaluare instituțională periodică**

- Obiectiv principal: **îmbunătățirea continuă a calității IIS într-un mod care să conducă la excelență și inovare în educație**

Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

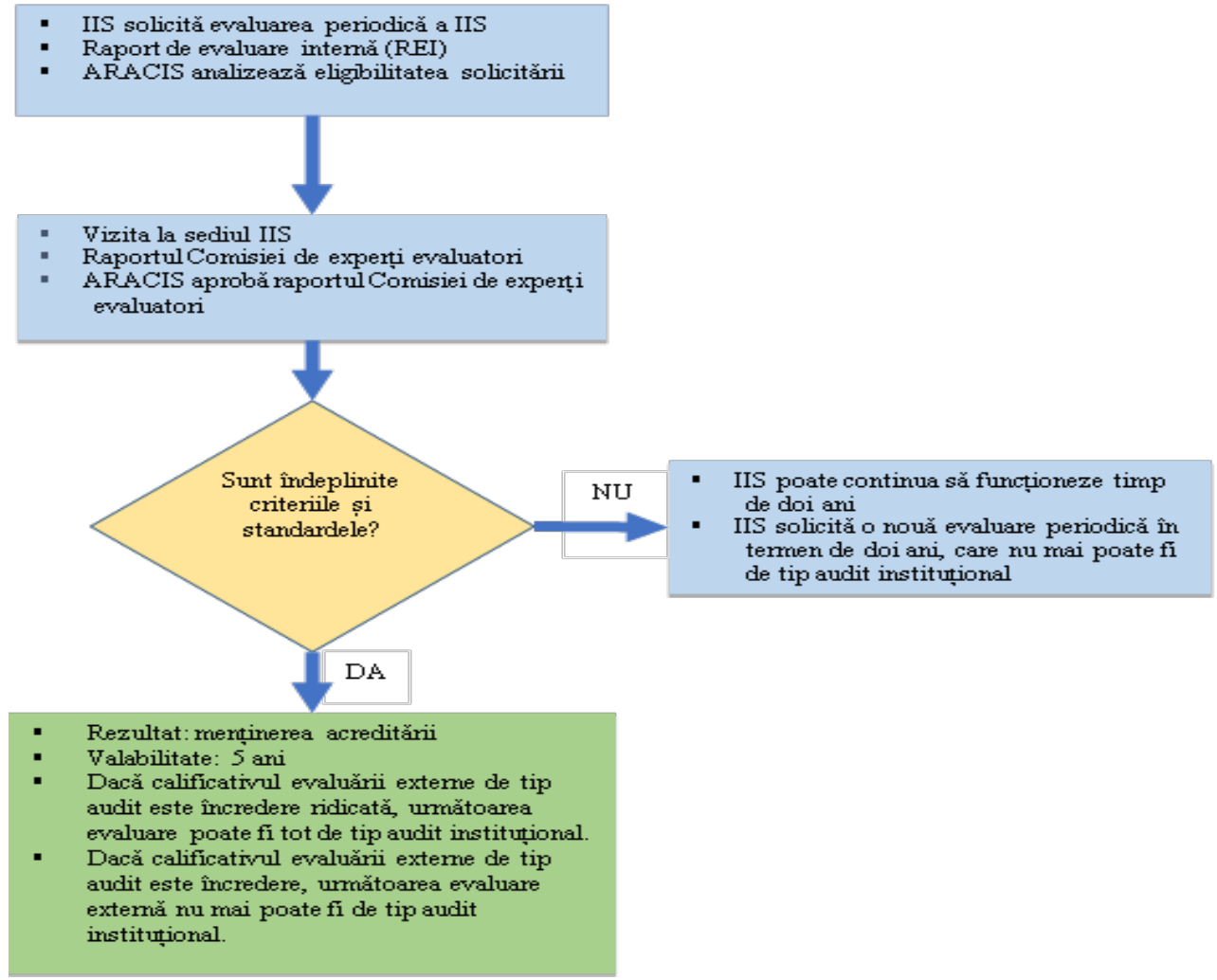
- Neîncredere - NÎ
- Încredere - Î
- Încredere ridicată - ÎR

Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință

pentru **indicatori de referință** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

pentru **indicatori de performanță** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit



Evaluare intermediară a unei structuri educaționale evaluate extern

Evaluare intermediară curentă - ”Monitorizare curentă” (de tip *follow-up*), respectiv urmărirea aplicării recomandărilor rezultate în urma evaluării externe, se organizează pentru toate structurile evaluate, de regulă, la jumătatea intervalului dintre două evaluări externe consecutive, pe bază de REI, cu sau fără vizită la sediul IIS

Evaluare intermediară specială - ”Monitorizare specială” se organizează pentru identificarea modului în care sunt rezolvate problemele de asigurare a calității apărute între două evaluări externe succesive, în afara celor urmărite prin evaluare intermediară curentă; evaluarea intermediară specială poate fi solicitată de către ME, de ARACIS sau de către IIS.

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale
2014-2020

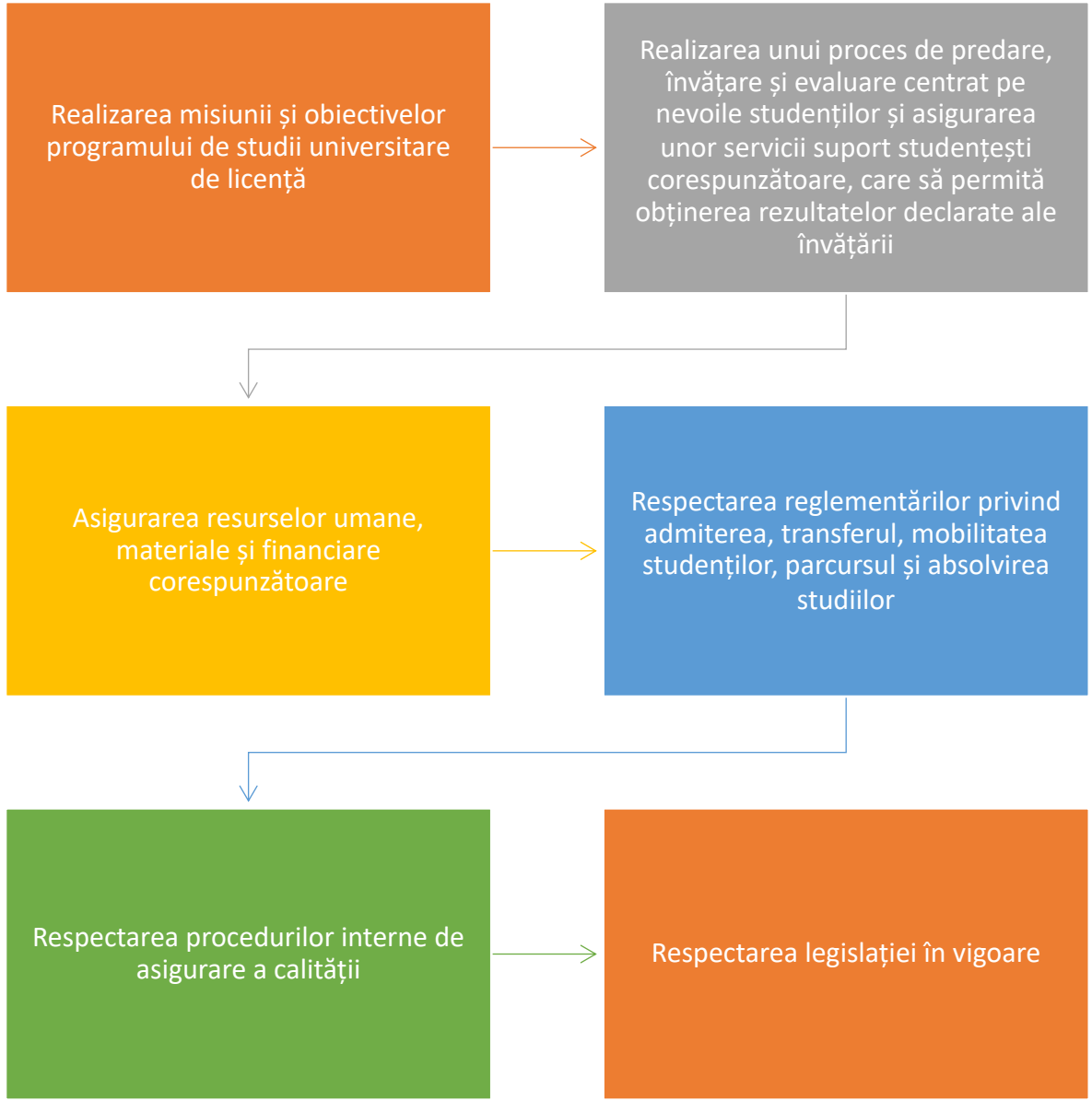
Ghidul ARACIS privind evaluarea externă a programelor de studii universitare de licență

Cadrul legislativ privind studiile universitare de licență

- Autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea unui program de studii universitare de licență dintr-o instituție de învățământ superior, împreună cu stabilirea numărului maxim al studenților care pot fi școlarizați într-un an de studii și cărora li se poate acorda o diplomă de absolvire, se realizează prin **Hotărâre a Guvernului**, în urma **evaluării externe** realizate de către **ARACIS** sau de către o altă agenție de asigurare a calității, din țară sau străinătate, înregistrată în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR).

  Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare - Art. 150(1)

Cerințele specifice pentru evaluarea externă a programelor de studii universitare de licență



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Modificări procedurale

- Eliminarea *calificativelor*
- Introducerea *evaluării intermediare* (follow-up)
- Elaborarea *Raportului de evaluare externă*

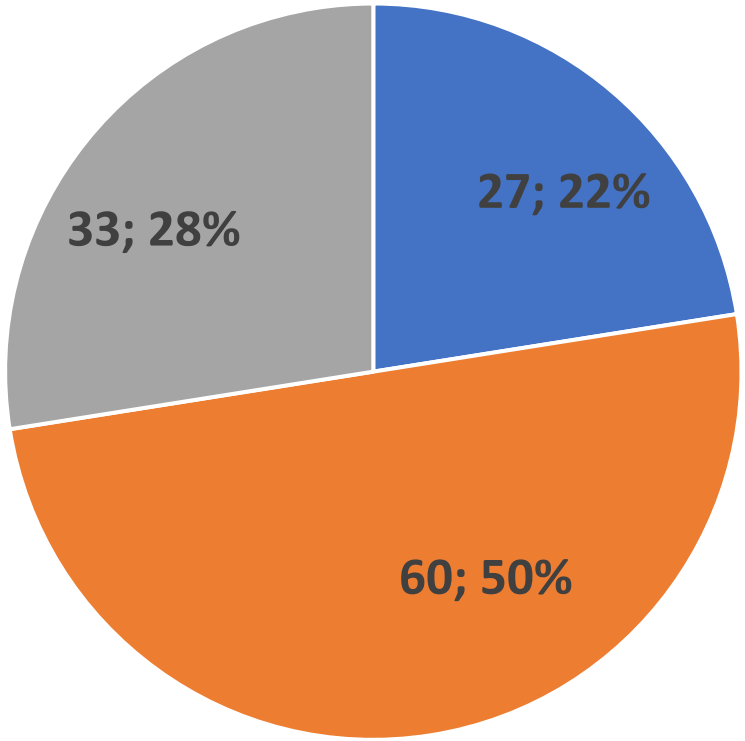
Modificări de fond

	Metodologia	
	Propusă	Actuală
Domenii	3	3
Criterii	14	14
Standarde	26	31
Indicatori de performanță	120	126*

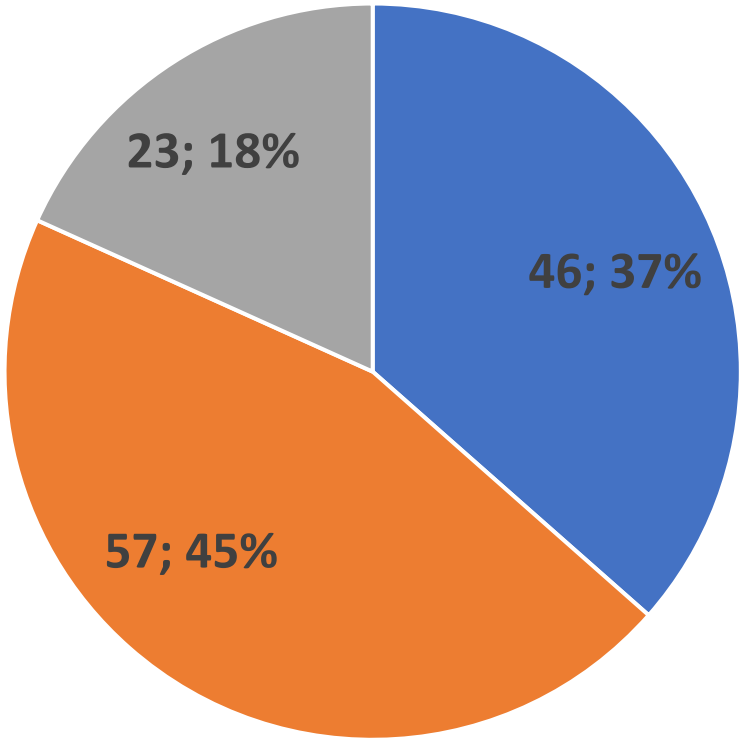
*dintre care 9 IP au formularea generică “Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.”

Indicatori de performanță

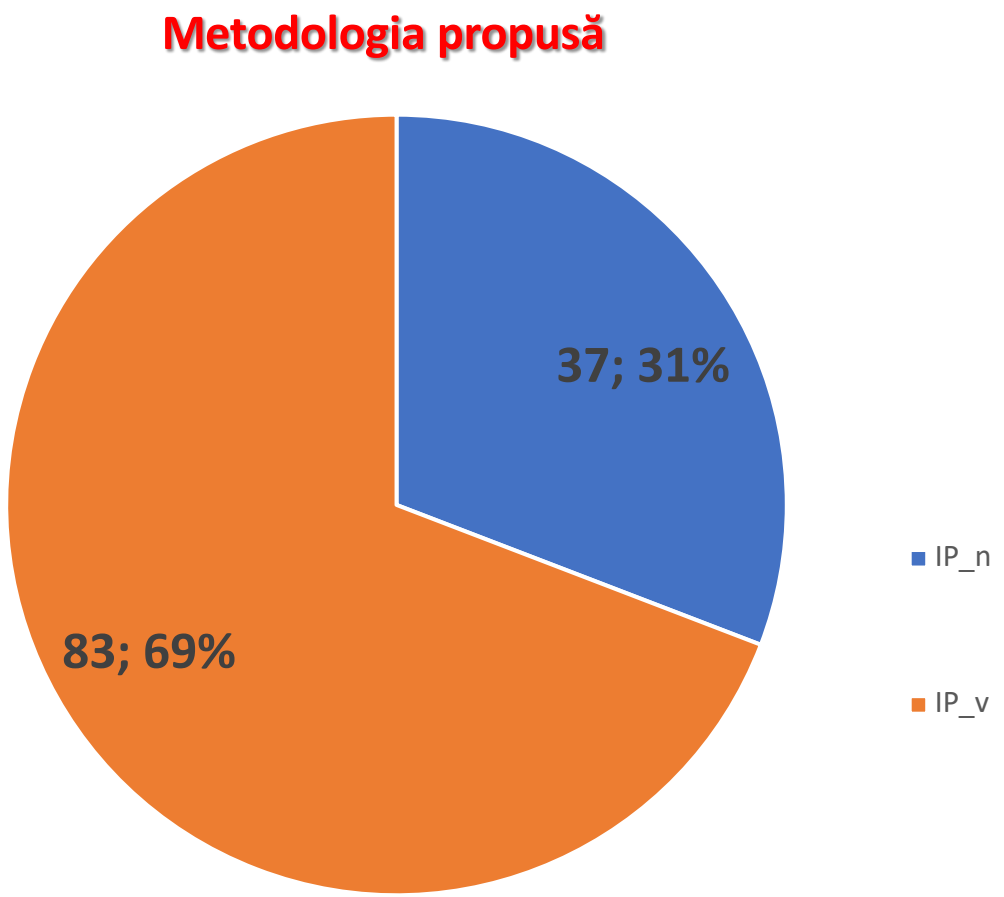
Metodologia propusă



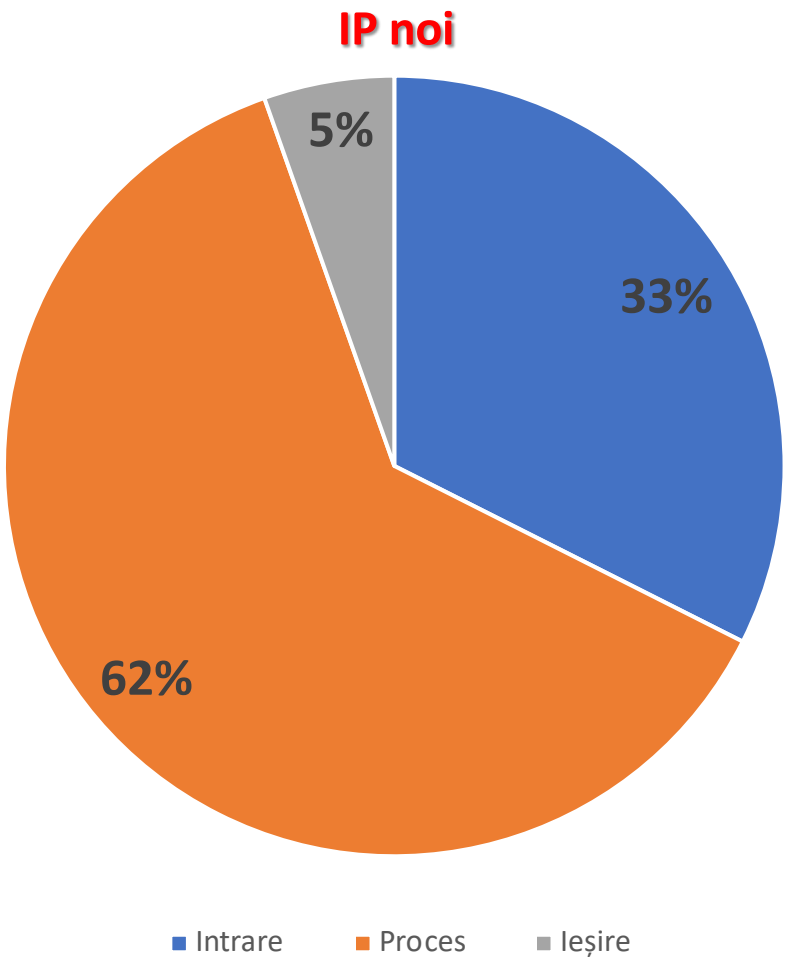
Metodologia actuală

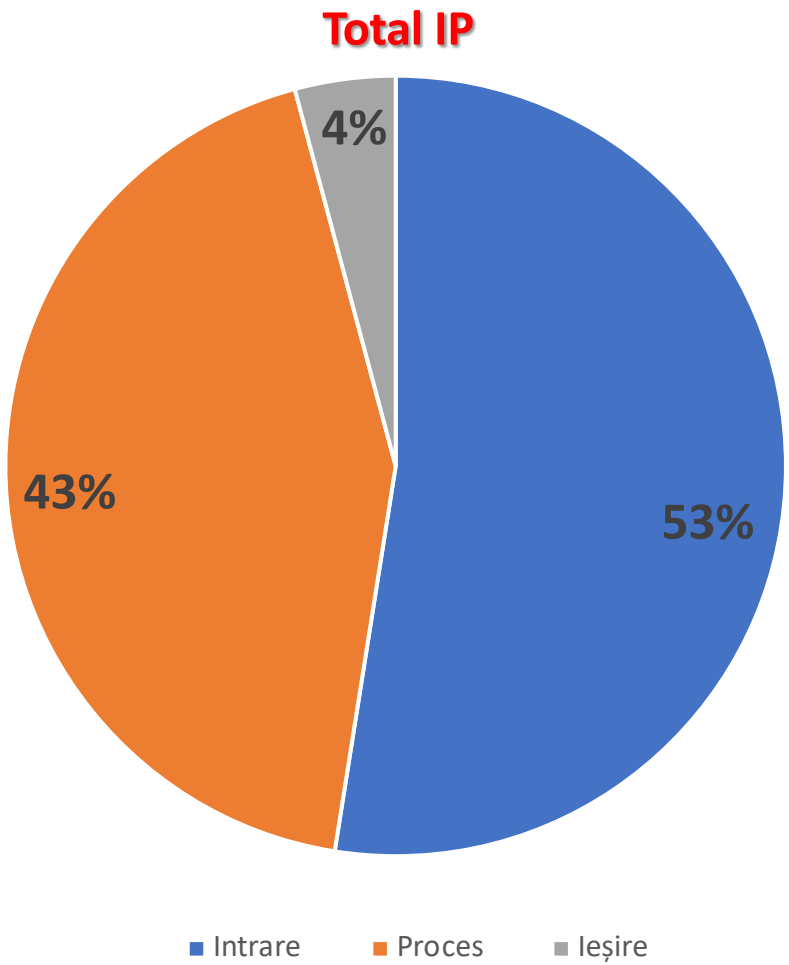


Indicatori de performanță



Indicatori de performanță





STANDARDE

Metodologia propusă

- S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației
- S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale
- S.A.1.6. Etica și integritatea academică, codul de etică, libertatea academică și autonomia universitară
- S.A.1.7. Răspunderea și responsabilitatea publică
- S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți
- S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin

Metodologia actuală

- A.1.1 Cadrul juridic de organizare şi funcţionare
- A.1.2 Misiunea și obiectivele programului de studii evaluat
- A.1.3 Integritate academică
- A.1.4 Răspundere și responsabilitate publică
- A.1.5 Activitatea managerială a instituției
- A.1.6 Activitatea financiară
- A.2.1 Disponibilitatea spațiilor de învățământ
- A.2.2 Dotarea spațiilor de învățământ
- A.2.3 Disponibilitatea și dotarea spațiilor de cercetare științifică
- A.2.4 Disponibilitatea și dotarea bibliotecii
- A.3.1 Calitatea personalului didactic
- A.3.2 Disponibilitatea personalului auxiliar necesar implementării programului de studii

STANDARDE

Metodologia propusă

- S.B.1.1. Admiterea studenților. Principiile și condițiile de admitere și metodele de evaluare sunt clare și puse la dispoziția publicului
- S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor
- S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare
- S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare
- S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare
- S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare
- S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare
- S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii
- S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților
- S.B.3.1. Programe de cercetare
- S.B.3.2. Transferul rezultatelor cercetării științifice în procesul educațional
- S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare

Metodologia actuală

- B.1.1 Admiterea studenților
- B.1.2 Structura şi prezentarea programului de studii
- B.1.3 Relevanţa programului de studii
- B.1.4 Organizarea și coordonarea programului de studii
- B.2.1 Promovabilitatea studenților și absolvenților
- B.2.2 Valorificarea calificării universitare prin angajarea pe piaţa muncii sau prin continuarea studiilor universitare
- B.2.3 Nivelul de satisfacţie al studenţilor în raport cu dezvoltarea profesională si personală asigurată de universitate
- B.2.4 Centrarea pe student a metodelor de învăţare
- B.3.1 Programarea cercetării
- B.3.2 Resursele pentru cercetare
- B.3.3 Realizarea și valorificarea cercetării

STANDARDE

Metodologia propusă

- S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor
- S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării
- S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare
- S.C.4.2. IIS/organizația dispune de mecanisme și proceduri transparente pentru evaluarea periodică a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ
- S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești
- S.C.7.1. Informațiile publice privind misiunea și activitatea IIS/organizației
- S.C.9.1. IIS se supun periodic procedurilor de evaluare în vederea asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG și cu reglementările naționale
- S.C.10.1. Întocmirea, redactarea și transmiterea raportărilor solicitate conform legii de către instituțiile abilitate

Metodologia actuală

- C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității
- C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii
- C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării
- C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral
- C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării
- C.6 Managementul informațiilor
- C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii
- C.8 Asigurarea calității prin evaluare externă periodică

Indicatori de performanță

Indicatori de performanță noi

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

- creativitatea, inovarea și asumarea responsabilității instituționale
- implicare în mediul social, economic și cultural, în dezvoltarea proiectelor
- etică și integritate
- platforme e-learning
- profesori invitați, schimburi de experiență academică

Indicatori de performanță noi

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

- facilități pentru candidați/studenți cu dizabilități, incluziunea tuturor studenților, suportul studenți
- cooperare între facultăți și mobilitate internă
- mobilității internaționale a studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ
- cunoștințe interdisciplinare, competențe transversale
- calitatea procesului de predare - învățare – evaluare, strategia de predare-învățare și evaluare, evaluarea formativă, resurse moderne de predare și învățare
- centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare
- orientare în carieră
- participarea studenților în proiecte de cercetare, valorificarea și promovarea rezultatelor cercetării științifică în procesul de predare - învățare

Indicatori de performanță noi

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- diplomele emise
- calitatea personalului didactic
- calitatea resurselor de învățare și a serviciilor studențești
- informarea studenților (ghid)
- implementarea recomandărilor comisiilor de evaluare externă a calității, partenerilor și beneficiarilor
- acuratețea datelor și respectarea termenelor pentru raportările solicitate

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

DATE DE CONTACT

BENEFICIAR:

Ministerul Educației,
Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă

Str. Spiru Haret nr. 10-12, etaj 2, sector 1, 010176, București
Telefon: 021 305 59 99
Fax: 021 305 59 89
E-mail: proiect.qafin@pmu.ro
http://proiecte.pmu.ro

PARTENER:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Înregistrată în:
Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România
Adresa de corespondență:
Bdul. Mărăști nr. 59, sector 1, București
Tel. 021.206.76.02
Fax 021.312.71.35
Pagina web partener ARACIS:
http://www.aracis.ro/proiecte/qafin/



ÎMPREUNĂ SALVĂM NATURA!

Una dintre valorile noastre este grija față de mediul înconjurător.

Prin proiectul QAFIN se susține și se promovează dezvoltarea durabilă.

Dacă ați printat acest material, vă rugăm să-l reciclați atunci când considerați că este oportun!

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

Echipa proiectului QAFIN vă mulțumește pentru participare și implicare!